



STARKE UNTERNEHMENSKULTUR DURCH STARKE MITARBEITERFÜHRUNG!

**Ihre Lösung für die 5 häufigsten Probleme
bei der Mitarbeiterführung und Laborkulturen**

Herzlich Willkommen 1 - 3

Einleitung & Impulse

Die 5 häufigsten Probleme in Laborkulturen 4 - 10

... und wie Sie sie lösen können

Führungsqualität und wirksame Mitarbeiterführung? 11 - 15

Hier gibt es Antworten auf die Frage: "Wodurch entstehen sie?"

Mögliche nächste Schritte 16 - 20

und Kontaktmöglichkeit





*Ich befähige Menschen
und Organisationen zu
ihrer wahren Größe.
Ihre Mitarbeiter überwinden
ihre bisherigen Grenzen
beim Wollen, Können und
Machen.*

Mitarbeiterführung kann einfach sein:
wenn Sie wissen, worauf es wirklich
ankommt und Sie konsequent
handeln.

Denn Mitarbeiterführung hat in erster
Konsequenz immer mit Selbstführung
und Eigenverantwortung zu tun. Nur
wer in der Lage ist, sich selbst zu
führen, kann andere überhaupt
führen.

Durch eine **starke
Mitarbeiterführung in dentalen
Unternehmen**, schaffen SIE es, dass
Mitarbeiter sich mit dem
Unternehmen identifizieren. Sie
kommen nicht zu Arbeit, sie kommen,
um Ergebnisse zu produzieren.

Mit dem **Easy Dental Leader®
Programm** erhalten Sie das notwendige
Hintergrundwissen, psychologische und
logische Vorgehensweisen und direkt
umsetzbare Praxistipps.

**Das bringt systematische
Erleichterung in Ihre
Mitarbeiterführung.**

Christine Moser-Feldhege

Mehr Führungskompetenz!
Mehr Mitarbeiterbindung!
Zukunftsfähige Unternehmenskultur!

Was ist Easy Dental® Leading?

Kaum ein Laborinhaber, Standortleiter oder Teamleiter weiß so ganz genau, welche Aufgaben in der Führung anfallen und zu erledigen sind. Das liegt daran, dass in den seltensten Fällen Führungsaufgaben in dentalen Unternehmen definiert werden.

Jeder lebt Führung so, wie er sie sich vorstellt, mit mehr oder weniger Erfolg.

So kann keine einheitliches Führungssystem entstehen. **Ohne ein klares System und klare Struktur wiederum, können die meisten Führungskompetenzen nicht entwickelt, geschweige denn trainiert werden.**

Daraus entsteht häufig Unsicherheit im Führungshandeln und keine optimalen Ergebnisse.

Stellen Sie sich vor: Sie und Ihre wichtigsten Mitarbeiter und Führungskräfte im Labor haben eine klare Vorstellung von Führung. Sie wissen genau, was zu tun ist, und wie Sie effektiv handeln können. Jeder weiß, welche Hilfen und Tools er dazu einsetzen kann.

Ein Traum? Muss es nicht bleiben.

Der Easy Dental Leader® weiß, worauf es ankommt, bringt das richtige Mindset mit, hat eine klare Gesprächsführung und handelt konsequent.

Auf den Punkt gebracht:

Easy Dental Leader® ist Ihr individueller Weg zu einer resilienten und starken Mitarbeiterführung und Unternehmenskultur.

Ihr Ergebnis

Effizienz, Klarheit und eine mitarbeiterbindende Unternehmenskultur.

3 Impulsfragen an Sie

Meine Arbeit ist sehr persönlich und vertrauensvoll und berührt das Innerste meiner Klienten.

Deshalb hier für Sie - 3 Impulsfragen:

Sind Sie auf dem Weg, der beste Mensch zu werden, der Sie sein können?

Möchten Sie endlich mehr Selbstwirksamkeit erreichen und daran arbeiten?

Haben Sie den Mut, sich selbst in Frage zu stellen, sich für den nächsten Schritt zu überwinden?



Die 5 häufigsten Probleme in Laborkulturen



Mehr Führungskompetenz!
Mehr Mitarbeiterbindung!
Zukunftsfähige Unternehmenskultur!



1 Umsatzwachstum ausbauen und halten

Endlich rufen die Zahnarzt-Kunden an, ohne, dass Sie Klinken putzen und in die Akquise gehen müssen.

Umsatzzahlen steigen wie von ganz allein. Der Blick auf Ihre monatliche BWA wiegt Sie in Sicherheit.

Kurzum: Es läuft.

Doch irgendwie läuten in der Magengegend die Alarmglocken.

Geht es wirklich so einfach? Im Team lehnen sich die Mitarbeitenden entspannt zurück, an Umsatz zu kommen, scheint kein Problem mehr zu sein, die Anforderungen an die Zahnarztpraxen durch die Mitarbeiter steigen.

Nach und nach wird Ihnen bewusst: Die Ergebnisse stagnieren, weil der Erfolg zur Normalität wird und fast unvermeidlich scheint.

Klassischer Fehler:

Ihre bisherige Vorgehensweise, alles allein zu schaffen, ist an ihre Grenze geraten.

Auch wenn Ihnen der bisherige Erfolg in Ihrer Vorgehensweise Recht gibt:

Häufig wird der Zeitpunkt verpasst, sich einen Blick auf außen zu holen. Aber um „blinde Flecken“ in der Labororganisation aufzudecken, neue Wege zu beschreiten und neue Verhaltensweisen zu trainieren macht genau an dieser Stelle großen Sinn!

Lösung:

Holen Sie sich einen Blick von außen und etablieren Sie, mit frischer Sichtweise von außen, eine kooperative und teamorientierte Arbeitsweise



Wenn Mitarbeiter, Strukturen und Prozesse nicht mitwachsen

Labore mit schnellem Umsatz- und damit verbundenem Mitarbeiterwachstum stoßen irgendwann an eine Art „gläserne“ Decke.

Der Umsatzerfolg bringt völlig neue Herausforderungen mit sich und schnell geraten Prozesse und Strukturen aus den Augen.

Interne Abläufe und Prozesse wachsen nicht mit.

Typischer Fehler:

Keiner nimmt sich die Zeit für gesteuerte Prozess- und Ablaufoptimierung.

Die Prozesse entwickeln sich ungesteuert mit einer ganz eigenen Dynamik, die sich gerade nicht durch Effizienz auszeichnet.

Das stresst die Belegschaft, überfordert Mitarbeiter und Führungskräfte, weil es an Orientierung und systematischen Abläufen fehlt.

Lösung:

Setzen Sie gezielt Ressourcen für die Prozessoptimierungen ein. Eine bewusste Investition in die gezielte Steuerung und Optimierung interner Prozesse ermöglicht es, das Wachstum des Labors erfolgreich zu begleiten



Blockade von notwendigen und gewünschten Veränderungen

Selbst wohlüberlegte und gut durchdachte Prozessveränderungen laufen ins Leere, wenn Sie durch Führungskräfte und Mitarbeitenden blockiert werden.

Gerade Mitarbeitende, die sich in den bestehenden Prozessen wohlfühlen, blockieren, manchmal völlig unbewusst, manchmal auch bewusst, die Umsetzung.

Das gilt für sehr viele Change-Prozesse, auch für viele innovative digitale Produktionsprozesse.

Typischer Fehler:

In sehr vielen Fällen werden diese (Change-)Prozesse nicht sauber kommunikativ vorbereitet und betroffene Mitarbeitende wurden nicht eingebunden.

Nur selten wird für solche Prozesse auf externe Begleitung gesetzt, die die Veränderungen strukturell und auf der mentalen Ebene professionell unterstützen.

Lösung:

Nutzen Sie externe Fachleute für ihr Change-Management, um Veränderungen strukturiert zu planen und professionell zu unterstützen. Durch ein offenes Kommunikationsklima schaffen Sie eine sorgenfreie Implementierung notwendiger Veränderungen.

4

Unpassende Mitarbeiterauswahl

Gerade in Zeiten des Fachkräftemangels werden oftmals unpassende Bewerber eingestellt:

Frei nach dem Motto – Hauptsache, wir haben überhaupt jemanden.

Aber ohne die notwendige technische Fachkompetenz, der falschen Einstellung zum Unternehmen, oder nicht passgenauen Werten zu den Unternehmenswerten ist die Neueinstellung zum Scheitern verurteilt und schafft in vielen Fällen mehr Probleme, als sie löst.

Häufig wird erst nach der Einstellung klar, dass es eine Fehlentscheidung war.

Typischer Fehler:

Diese Fehlentscheidung kostet Zeit und Geld.

Viel zu selten werden mit einem klar gesteuerten Prozess Mitarbeitergespräche geführt und rechtzeitig die „Reißleine“ gezogen.

Sprich: Nicht passende Mitarbeiter werden allzu häufig über die Probezeit hinaus beschäftigt. Die Hoffnung stirbt schließlich zuletzt.

Lösung:

Mein klarer Tipp: Kultur vor Kompetenz. Denn fachliche Kompetenz ist ausbaufähig. Bei der sozialen Kompetenz und den Werten wird das sehr viel schwieriger. Zudem sorgen Mitarbeitergespräche während der Probezeit dafür, frühzeitig etwaige Unstimmigkeiten zu identifizieren.

5

Das Irrbild: Wir sind eine große Familie

Es ist schön, wenn sich alle verstehen.
Es ist gut, wenn Harmonie vorherrscht
und die Arbeit Freude macht! Wenn
alle sich gegenseitig unterstützen und
auch außerhalb der Arbeitszeit
gemeinsam Aktivitäten stattfinden,
hilft das für gemeinsames Verständnis
und Vertrauen und unterstützt das
Arbeitsklima in besonderer Weise.

Was geschieht bei einer finanziellen Schieflage des Labors?

Stellen Sie sich mal vor, Sie müssten
Ihren Mitarbeitenden sagen, dass Sie
in den nächsten 3 Monaten auf die
Hälfte Ihres Gehalts verzichten
müssen.

Sie merken worauf ich raus will – da ist
der Familiengedanke ganz schnell zu
Ende. Nachvollziehbar.

Typischer Fehler:

Häufig wird über Mission-Statements
und Leitbildern suggeriert, dass das
dentale Unternehmen eine große
Familie sei. Manchmal wird es sogar
explizit so ausgesprochen. Ich bezweifle
das und halte diese Metapher für
irreführend und auch nicht zielführend.
 Klären Sie, welche Parameter den
Zusammenhalt prägen.

Lösung:

**Bauen Sie Ihre Leitbilder und
Unternehmenswerte auch auf
messbare Ergebnisse auf.**

**Das ist nicht nur realistisch, sondern
auch handlungsleitend.**

*Führung ohne Interesse an
Menschen ist wie Schwimmen
ohne Wasser. Man sitzt schnell
auf dem Trockenen.*

Carsten Bach



Vereinbaren sie jetzt ein persönliches Erstgespräch!

Wodurch entsteht Führungs- qualität und wirksame Mitarbeiter- führung?



Mehr Führungskompetenz!
Mehr Mitarbeiterbindung!
Zukunftsfähige Unternehmenskultur!

Wodurch entsteht Führungsqualität?

Durch das richtige Mindset

Denn: Mindset schlägt Methode.

Wenn Sie als Führungspersönlichkeit nicht das entsprechende Mindset mitbringen, wird Sie kein Instrument, kein Leitfaden, keine Checkliste ans Ziel bringen.

Ihr Menschenbild, Ihre Klarheit und Ihr konsequentes Handeln führen zu kraftvollen Ergebnissen.

Die Qualität Ihrer Ergebnisse zeigt, wie Sie gedacht, gefühlt, entschieden und am Ende gehandelt haben.

Führen kann einfach sein. Es fängt damit an, die eigenen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen mit Ihren Werten und in der Folge daraus mit ihren Bedürfnissen, Defizit- und Wachstumsbedürfnisse, wirklich zu verstehen.

Wenn Ihnen das gelingt, halten Sie den Schlüssel für Ihre Führung in der Hand.

Mehr Führungskompetenz!
Mehr Mitarbeiterbindung!
Zukunftsfähige Unternehmenskultur!

*Mit dem Easy Dental®
Leading-Programm
erhalten Sie das
Know-How für Ihren
persönlichen
Schlüssel zum
Erfolg in der
Mitarbeiterführung.*

Nach dem Easy Dental® Leading-Programm liegen die Antworten auf folgende Fragen & mehr, auf Ihrer Hand:

Wieviel Verantwortung übernehmen Ihre Mitarbeitenden und Führungskräfte?

Gibt es Klarheit darüber, was sie zu verantworten haben? Was aber auch nicht?

Weiß jeder in Ihrem Labor, welche Ergebnisqualität er oder sie zu liefern hat?

Welche Führungskompetenzen haben Ihre Führungskräfte? Wo liegt Ihr Entwicklungspotenzial?

Wie emotional verbunden sind Ihre Mitarbeiter Ihrem dentale Unternehmen gegenüber?



Mehr Führungskompetenz!
Mehr Mitarbeiterbindung!
Zukunftsfähige Unternehmenskultur!

Wodurch entsteht wirksame Mitarbeiterführung?

Durch Kommunikation

Denn: Kommunikation - immer noch Führungsinstrument Nr. 1!

Das zeigen zahlreiche Studien.

Ein Leader ohne Kommunikationskompetenz ist wie ein Friseur ohne Schere.

Aus diesem Grund gibt das Easy Dental Leader® Programm einen 360 Grad Blick auf das Thema Führungsmindset, Führungskommunikation und Führungswirkung.

Gute Führung entsteht nicht durch zufälliges Handeln. Gute Führung hat immer ein System und eine Strategie.

Eine professionelle Methode.

Das Easy Dental Leader® Programm zeigt Ihnen, wie Sie vom Experten-Modus in den Leadership-Modus wechseln. Und wie Sie über gezielte Selbstführung zur wirksamen Mitarbeiterführung kommen.

Mehr Informationen zum Programm

Kommunikation braucht einen strukturierten Rahmen

Kommunikation ist Wirkinstrument Nr. 1 in der Führung, trägt also in hohem Maß zum Unternehmens- und Umsetzungserfolg bei. Um Instrumente gut einsetzen zu können, braucht es eine klare Strategie und Struktur.

Welche Kommunikationsstrategien haben Sie? Welche Plattformen und Strukturen?

Je nach Laborgröße kann es sinnvoll sein, interne, digitale Kommunikationskanäle zu nutzen. Wie zum Beispiel Social-Chatplattformen wie Threema Work oder Intranet-Lösungen. Oder Sie nutzen monatliche interne Newsletter.

Entscheidend sind jedoch persönliche, gut strukturierte Formate:

- **Jährliche Entwicklungs-Gespräche mit allen Mitarbeitenden mit guter Dokumentation (z. B. über OneNote) und verbindlichen Vereinbarungen zur Entwicklung der Mitarbeitenden.**
- **Kurze Check-up und/oder Feedback-Gespräche unterjährig, je nach Bedarf.**
- **Regelmäßige Team-Besprechungen (mindestens monatlich).**
- **Zweimal im Jahr Mitarbeiter-Versammlungen, die alle mitarbeitenden auf die zukünftigen Entwicklungen einschwören.**

Mehr Führungskompetenz!
Mehr Mitarbeiterbindung!
Zukunftsfähige Unternehmenskultur!



**Das könnten
Ihre **nächsten**
Schritte zum
Erfolg sein ...**



Mehr Führungskompetenz!
Mehr Mitarbeiterbindung!
Zukunftsfähige Unternehmenskultur!

Individuelle Begleitung ist mein Anspruch an Weiterentwicklung für Laborinhaber und dentale Führungskräfte. Das bedeutet gleichzeitig, dass ich nur Klienten begleiten kann, die sich auf die Reise einer eigenen Entwicklung machen möchten.

Deswegen eruieren wir in einem Erst-Gespräch via ZOOM, ob unsere Ansprüche an Weiterentwicklung deckungsgleich sind.

1

Buchen Sie ihr Erstgespräch

Sprechen wir unverbindlich darüber, wie Sie Ihre Kompetenzen als dentale Führungskraft oder Unternehmer:in voranbringen können. So erhalten wir beide eine grundlegende Übersicht zu Ihrer Situation und können effizient darauf und individuell darauf eingehen.

2

Schritt für Schritt ...

Das Erstgespräch fühlt sich stimmig an und bietet Raum für eine weitere Zusammenarbeit? Dann erarbeiten wir gemeinsam in einem persönlichen & individuellen Schritt-für-Schritt-Entwicklungsplan.

3

... zum gemeinsamen Ziel

Das Ziel ist zum Einen, Ihre Führungswirkung deutlich zu erhöhen, um bessere Ergebnisse zu erzielen! Zum Anderen, individuelle Lösungen zu finden, um eine starke Mitarbeiterführung zu etablieren und den Laboralltag allseits gestärkt und stressfreier zu erleben.

Referenzen



Frau Moser-Feldhege bietet das perfekte Rundum-Sorglos-Paket. Sie ist wunderbar organisiert, vollkommen up-to-date - auch technisch. Sie kommuniziert offen, freundlich und sehr konstruktiv. Es macht einfach Spaß mit ihr zusammen zu arbeiten. Uns gingen so viele Lichter auf und wir haben so viele neue Einblicke bekommen - einfach toll! Jetzt werden wir erst mal unsere Hausaufgaben machen und sobald neuer Handlungsbedarf besteht, werden wir sie umgehend wieder konsultieren!"

Dr. Sybille Freund

"Aufgrund meiner Beförderung zum Abteilungsleiter von ca. 10 Personen, habe ich mir von meinem Arbeitgeber eine Fortbildung zum Thema Mitarbeiterführung und persönliche Weiterentwicklung gewünscht. Christine Moser-Feldhege hat sich daraufhin ein genaues Bild meiner Wünsche und Vorstellungen gemacht, und mit mir ein Konzept erarbeitet, um dies umzusetzen. Ich bin mit dem Ergebnis sehr zufrieden, und fühle mich meiner Aufgabe gewachsen. Vielen Dank!"

W. Henrich, Lubberich Dentallabor Gmbh

"Für uns als Dentallabor ist es perfekt, dass Frau Moser-Feldhege als ehemalige Zahntechnikerin über sehr gute Branchenkenntnisse verfügt und so die Stärken und Schwächen mit uns erarbeitet und entsprechend Unterstützung als Coach bietet.

Die Zusammenarbeit ist bisher sehr positiv gelaufen und soll regelmäßig weitergeführt werden."

E. Sinnott, Sinnott + Kahle Gmbh



Meine 360-Grad-Ausbildung, meine Erfahrung und meine Kompetenz ziehe ich aus diesen Entwicklungsschritten

- Abitur
- Zahntechniker-Lehre (Gesellenprüfung) in Stuttgart
- Mehrere Berufsjahre als Zahntechnikerin
- Studium der Betriebswirtschaft, Schwerpunkt Marketing und Vertrieb
- Über ein Jahrzehnt Marketing und Organisationsentwicklung in einem großen Labor in Koblenz (Lubberich Dental Labor GmbH)
- Gründung cmf consulting | Christine Moser-Feldhege
- Langjährige Vertriebsschulungen und Führungskräfte-Coachings für ein global agierendes Unternehmen, spezialisiert auf Montage und Befestigungsmaterialien
- Zertifizierte Business-Trainerin, Mitglied im Berufsverband BDVT
- Mitglied in der AFNB (Akademie für neurow. Bildungsmanagement)
- Zertifizierte DISG-Trainerin (persolog Persönlichkeits-Modell)
- Zertifizierter Systemischer Coach und Changemanagerin (INeKo-Institut der Psychologischen Fakultät in Köln)
- Zertifizierter BVC-Consultant für wertebasierte Unternehmensführung

Treffen wir uns:

**Digital
oder in meinem Büro
in der Mitte
Deutschlands**



cmf consulting
Am Alten Bahnhof
56203 Höhr-Grenzhausen



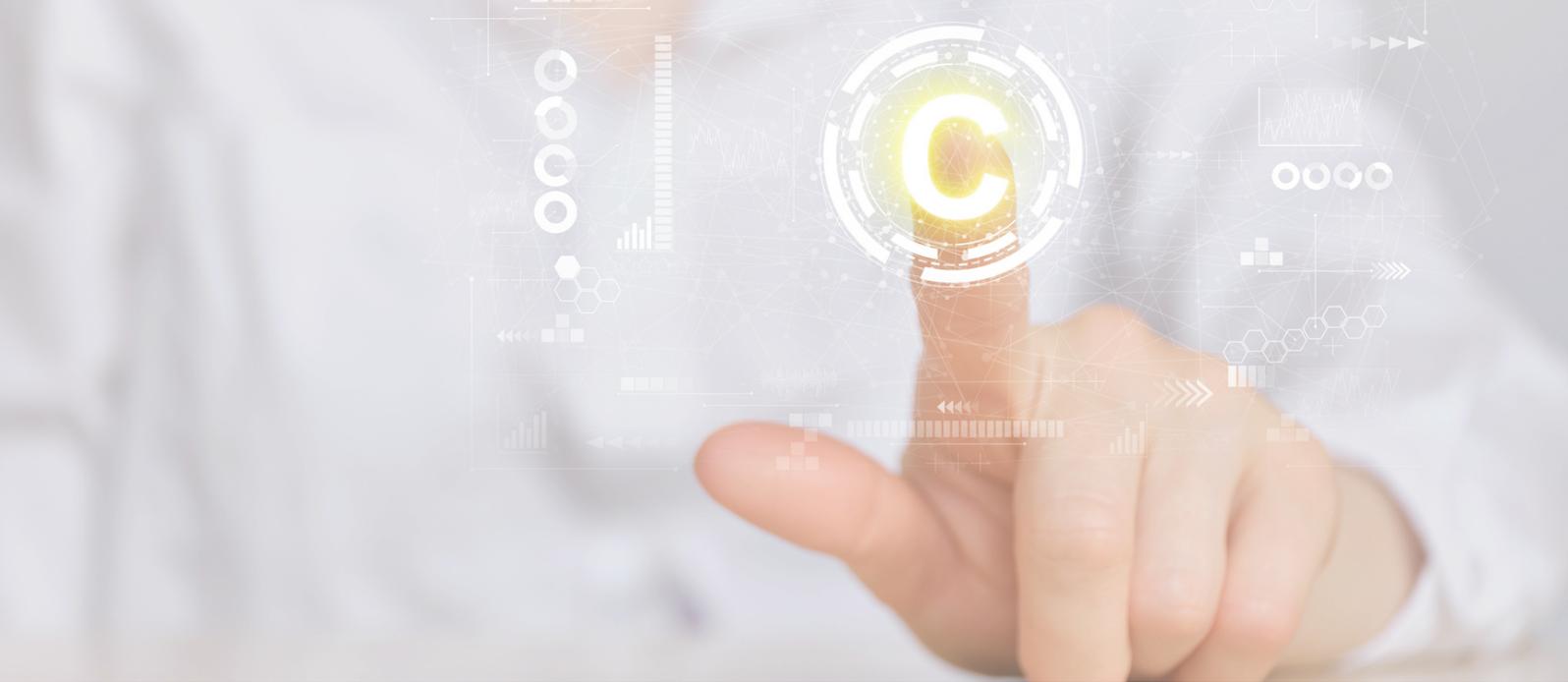
Telefon +49 2624 952 40 88



www.cmf-consulting.de
info@cmf-consulting.de



Vereinbaren Sie noch heute ein Erstberatungsgespräch!



Copyright

Urheberrechtshinweis

© Copyright 2023

Christine Moser-Feldhege, CMF Consulting

Alle Inhalte dieses Werkes, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt.

Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei Christine Moser-Feldhege.

Die - auch auszugsweise - Verwendung der Inhalte dieses Werkes kann nur nach meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung erfolgen.

Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung bleiben vorbehalten.

Ich weise darauf hin, dass derjenige, der gegen das Urheberrecht verstößt indem er z.B. Bilder oder Texte unerlaubt kopiert, sich gem. §§ 106 UrhG strafbar macht und zudem gem. §§ 97 UrhG kostenpflichtig abgemahnt wird und Schadensersatz leisten muss.